

Sébastien KRAÏOWSKY-KOUKEL
163, avenue du Maine 75014 PARIS
koukel@hotmail.fr
06.13.55.65.13
09.54.87.53.11

GESTION RELATION CLIENTS

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Management : Animer, conseiller, coordonner, gérer et contrôler les services :

- Animation de services commerciaux techniques et administratifs
- Coordination des services
- Contrôle et Reporting des résultats

Développement commercial : Négocier, Gérer, Développer des chiffres d'affaires :

- Mise en place d'opérations
- Grands Comptes – PME – PMI

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Août/Déc. 2010 **Chargé de la relation clients** – Réseau RISE – Ecole de commerce – 24 instituts en France
- Mars 2010 **Responsable commercial** – ABOVE CONTACT – Call center – Paris/offshore
CA prévisionnelle consolidé 1^{er} semestre 2010 / 1 M€ versus CA 2009 / 1,2 M€
- Janv. 2010 **Commercial** – ABOVE CONTACT
- Nov. 2009 **Commercial sédentaire** – ABOVE CONTACT
- Sept. 2009 **Télé conseiller** – ABOVE CONTACT
- 2008 / 2009 **Directeur** – S.K. CONSULTING – call center – Tunisie
CA 2009 / 100 000 €
- 2004 / 2007 **Gérant** fonds de commerce – STYLE PLUS COIFFURE – Paris
CA 2007 / 150 000 € versus reprise en 2004 / 50 000 €
- 1999 /2003 **Directeur général** studio musical – S.K. MUSIC – Paris
Professeur de musique – Rédaction d'ouvrages pédagogiques – Enregistrement de disques pédagogiques
- 1994 /1998 **Directeur Artistique** compagnie de spectacle – LA COMPAGNIE DE TCHAIÏ – Nice
Organisation des tournées – Musicien
- 1989 /1993 **Adjoint au directeur** service portage presse – LE FIGARO – Paris
Encadrement et gestion de 15 équipes de télévendeurs (180 personnes) – gestion service qualité (8 personnes)

FORMATIONS

- 1987 /1989 **Master** – management et organisation – Paris Dauphine
- 1984 /1986 **Licence** – sciences de gestion – Paris Dauphine

DIVERS

Informatique : Suite Microsoft – Kompass – CRM Vocalcom/Hermès – Firefox/Thunderbird – Ubuntu/Linux

Hobbies : Street Hockey – Ping-Pong – Jazz